

➤ Sicherheit auf Schneesportabfahrten und in Bahnbetrieben

Umgang mit schwierigen Gästen – Konfliktdeeskalation

Ziel	Ziel des Kurses ist die Schulung in der Konfliktdeeskalation. Die Ausbildung beinhaltet unter anderem das Ansprechen und den Umgang mit Personen, die zum Beispiel durch ihren Fahrstil (nicht dem persönlichen Können und den Verhältnissen angepasstes Fahren), durch Drängeln bei Stationen und durch exzessives Verhalten in Bahnen und Stationen Angst verbreiten und anderen Gästen die Freude im Schneesportgebiet und dessen Angebot vergrämen.
Teilnehmer	Der Kurs ist geeignet für alle Mitarbeiter von Seilbahnunternehmen die auf den Pisten sowie im Stationsbereich tätig sind. Gefragt sind ein Flair für die Weiterbildung und eine positive Haltung gegenüber Gästen.
Teilnehmerzahl	Pro Sprache mind. 8 Teilnehmer
Weiterbildung	Ethik und Recht, Psychologie und praktische Psychologie
Methode	Kurz- und Fachreferate, Durchspielen von praxisbezogenen Fallbeispielen in Konfliktsituationen.
Datum/Ort	Kurs 1: Montag, 17. bis Mittwoch, 18. November 2008 Kurs 2: Montag, 8. bis Mittwoch, 9. Dezember 2008 Ausbildungszentrum SBS, Zeughausstrasse 19, 3860 Meiringen
Leitung	Fabrice Meyer, Chemin de Za-Rian 10, 3973 Venthône Mobile 079 213 51 80, fabrice.meyer@netplus.ch
Sprache	Zweisprachig Deutsch/Französisch
Kosten	Mitglieder SBS CHF 740.–/andere CHF 1100.–
Unterkunft	Hotel am Kursort
Anmeldeschluss	Kurs 1: Freitag, 10. Oktober 2008 Kurs 2: Freitag, 31. Oktober 2008

➤ Sicherheit auf Schneesportabfahrten und in Bahnbetrieben

Anmeldeschluss Kurs 1: Freitag, 10. Oktober 2008

Anmeldeschluss Kurs 2: Freitag, 31. Oktober 2008

Name	Vorname
Geburtsdatum	AHV-Nr.
Heimatort	Beruf
Muttersprache	E-Mail
Adresse	PLZ/Ort
Tel. Geschäft	Mobile

Arbeitgeber im Winter mit Code und Adresse

Vorbildung im Pisten- und Rettungsdienst:

Testatbuch/Bildungspass: vorhanden nicht vorhanden

Bitte gewünschten Kurs ankreuzen:

Kurs 1: Montag, 17. bis Mittwoch, 18. November 2008

Kurs 2: Montag, 8. bis Mittwoch, 9. Dezember 2008

Zimmerreservation Hotel Meiringen (wenn keine Angabe Zuteilung durch Kursleitung):

2er-Zimmer Vollpension CHF 90.–/Tag

Keine Unterkunft, nur Verpflegung

Kosten: CHF 740.– (Mitglieder SBS), CHF 1100.– (andere)

Die Unternehmung und der/die Teilnehmende anerkennen mit der Anmeldung die allgemeinen Informationen und Weisungen als Bestandteil der Kursanmeldung, die Kurskosten, das Kursprogramm, die Reglemente und die persönliche Versicherungspflicht.

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift des/der
Verantwortlichen der Unternehmung

Unterschrift
Teilnehmer/in

